

Tjänstebeskrivning:

- Inget analogt telefonabonnemang behövs för att kunna nyttja tjänsten
- En vanlig analog telefon kan anslutas direkt till stadsnätsboxen, RG:n. Har man ingen sådan tillhandahåller Bredbandstjänster i Dalarna AB en telebox till kunden under hela avtalstiden mot en engångskostnad
- Som operatör bakom telefonitjänsterna som Bredbandstjänster i Dalarna AB tillhandahåller står Lidén Data AB
- Minutkostnad enligt gällande prislista tillkommer
- Nummerpresentatörsjänst ingår
- Kund ringer gratis till alla som har Bredbandstjänster i Dalarna AB:s IP-telefoni
- Funktion av tjänst (QoS) kan ej garanteras om kund är ansluten till annan internetleverantör
- Bredbandstjänster ansvarar inte för kundens egna teleinstallation efter överlämningspunkten som är utgående port i tele- eller stadsnätsbox
- Fri support via telefon. Supporten har öppet vardagar 08.00-20.00
Tel: 0739-87 49 00
- Vid strömavbrott fungerar inte IP-telefoni. Observera att larmnummer som 112 fungerar inte då heller

Allmänna villkor för IP-telefoni hos Bredbandstjänster i Dalarna AB (Allm.Vill.BBT IP-telefoni 0905)

Bredbandstjänster i Dalarna AB fortsättningsvis kallad BBT.

1. Allmänt

Avtal: Dessa Allmänna villkor samt övriga handlingar som utgör del av parternas avtal. Kund: Den juridiska person/privatperson med vilken BBT har ingått Avtal. Tjänst: Den/de av BBT tillhandahållna tjänsten/tjänsterna. BBTs Allmänna villkor reglerar den/de av BBT enligt Avtalet tillhandahållna Tjänsten/Tjänsterna till juridisk person. Dessa Allmänna villkor utgör del av det Avtal som träffats mellan BBT och Kund. Om inte annat avtalats gäller i första hand de Särskilda villkor som parterna överenskommit i Avtalet, i andra hand hand Allmänna villkor. Det är vid strid mellan olika villkor som ovan angivna rangordning gäller. Avtal skall anses ingånget när BBT erhållit av Kund undertecknat Avtal eller bekräftelse på muntligt Avtal. Avtalets ingående är beroende av godkänd kreditprövning. BBTs åtaganden kan ändras till följd av förändringar av svenska och internationella regleringar.

2. Beskrivning av Tjänsten

Tjänsten ger Kunden möjlighet att ringa från sin fasta telefon samt att nyttja andra teletjänster via sitt bredbandsnät. För att kunna nyttja Tjänsten krävs att Kunden har tillgång till särskild anslutningsbox, samt i vissa fall en bredbandsanslutning. Information gällande tekniska krav på bredbandsanslutning samt anslutningsbox tillhandahålls av BBT. Tjänsten omfattar inte ovan nämnda bredbandsanslutning. I Tjänsten ingår ett telefonnummer ur nummerplanen för Sverige vilket tilldelas Kundens anslutningsbox. Tjänsten ger Kunden möjlighet att ringa till en annan telefon som är ansluten med BBTs Tjänst samt till telefoner som är anslutna till det allmänna Telenätet. BBT förbehåller sig rätten att vidta förändringar av Tjänsten avseende omfattning, struktur samt funktion. Om ändringen enligt ovan är till väsentlig nackdel för Kund, har denne rätt att skriftligen säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen har trätt i kraft. Sådan uppsägning skall vara BBT tillhanda senast tio (10) dagar före ändringens ikraftträdande. Vidare förbehåller sig BBT rätten att med tre (3) månaders varsel upphöra med tillhandahållande av Tjänst.

3. Kundens åtaganden och ansvar

Kund ansvarar för att denne har för Tjänst nödvändiga anslutningar och annan för Tjänst nödvändig utrustning. Till Tjänst får endast anslutas sådan utrustning och mjukvara som uppfyller de krav som föreskrivs i lag, föreskrift eller teknisk standard. Kund ansvarar för att av BBT utlämnade lösenord, koder, identiteter, eller liknande förvaras och används på ett betryggande sätt. BBT har inget ansvar för att tredje man vidtagit åtgärder med användande av Kunds kod, lösenord, identitet eller liknande som påverkar Tjänst. Kund ansvarar för bredbandsanslutningen och dess nät. För det fall ett nät och anslutning inte finns ansvarar Kund för installation av sådant. Vidare ansvarar Kund för drift och kostnader av anslutning.

Kund ansvarar för all användning av Tjänst. Detta innefattar även anställdas och andras nyttjande av Tjänst. Skulle det komma till Kunds kännedom att någon av dennes anställda eller annan bryter mot föreskrifterna i ingånget Avtal, är Kund skyldig att omedelbart vidtaga åtgärder om rättelse och informera BBT om överträdelsen.

För det fall Kund bryter mot Avtalet, den verksamhet för vilken Tjänst används bedrivs på ett olagligt, oseriöst eller undermåligt sätt eller BBT annars bedömer det sammanhang i vilket Kund använder Tjänst är anstötligt, olagligt eller på annat sätt, enligt BBTs uppfattning, olämpligt eller om det är förenat med risk för BBT eller tredje man att Kund fortsätter att använda Tjänst, har BBT rätt att med omedelbar verkan stänga av Kund från vidare användning av Tjänst.

Kund äger inte i något fall söka obehörig åtkomst till anslutna nät- och datorresurser avseende såväl BBTs nät som annans, obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i BBTs nät eller anslutna nät. Kund får inte ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. BBT skall är inte ersättningskyldig för de fall behörig eller obehörig gör intrång i Kunds eller BBTs datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information.

Vid brott mot ovanstående äger BBT rätt att med omedelbar verkan stänga av Tjänst. BBT reserverar sig rätten att debitera Kund för avgift för av BBT utförd åtgärd till följd av missbruk av Tjänst. Om skada uppkommer åligger det Kund att begränsa denna. Kund är skyldig att skriftligen meddela namn, adress- och nummerändring till BBT. Om Kund inte gör anmälan snarast och Kunds anslutning till BBTs nät nyttjas obehörigen av annan är Kund skyldig att ersätta BBT.

4. Avgifter och betalning

Om inte annat avtalats utgår avgifter enligt BBTs vid var tid gällande prislista för Tjänst. Avgifter kan bestå av rörliga- och/eller fasta avgifter, eventuell engångsavgift, faktureringsavgift samt öppningsavgift. Samtliga avgifter är inklusive mervärdesskatt. Avgiftsändringar skall på lämpligt sätt meddelas senast trettio (30) dagar i förväg. BBT skall dock ha rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller liknande statlig påлага samt vid annan liknande omständighet utanför BBTs kontroll som påverkar BBTs kostnad för avtalad Tjänst. Om Kund inte kan nyttja beställd Tjänst på grund av omständigheter som kan hänföras till denne eller omständighet utanför BBTs kontroll, skall detta inte befria Kund från skyldighet att erlägga tillämpliga avgifter.

Betalning skall vara BBT tillhanda inom den tid som anges på respektive faktura. Om Kunds skuld till BBT överstiger den av BBT tillämpade kreditgränsen, kan BBT mellan ordinarie faktureringsfall begära betalning omgående av det överskjutande beloppet. BBT har rätt att tills vidare stänga av Tjänst i avvaktan på sådan betalning. Kreditgränsen kan ändras om det framstår som motiverat efter särskild kreditprövning. Vid försenad betalning äger BBT rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. För det fall att Kund är i dröjsmål med betalning i mer än trettio (30) dagar får BBT stänga av Kund från vidare användning av Tjänst till dess full betalning erlagts. Vidare äger BBT rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet för aktuell Tjänst samt slutfakturera Kund.

5. Force Majeure

Part skall vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande Förhindras eller väsentligen försåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bland annat anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet.

6. Kunduppgifter

BBT registrerar, vid avtalets ingående, Kunds personuppgifter för att denne skall kunna utnyttja Tjänsten och BBT skall kunna uppfylla sina åtaganden enligt detta avtal. Kunden lämnar genom ingåendet av detta avtal sitt samtycke till att BBT, oavsett media, får behandla personuppgifter knutna till Tjänsten, utöver det ovan sagda, för statistik och marknadsföringsaktiviteter. Samtycket omfattar även behandling av personnummer och behandling via Internet. Kund kan återkalna sitt samtycke genom att informera BBT om detta. BBT äger rätt att lämna ut Kunds namn, adress, telefonnummer och internetadress om Kund ej begärt att uppgiften skall skyddas. Kund skall meddela BBT vid förändring av kunduppgifter.

7. Service och underhåll

Om inte annat avtalats, utför BBT anslutningsåtgärder och andra åtgärder under normal servicetid. På Kunds begäran kan BBT åta sig att utföra åtgärd på annan tid mot debitering av särskild avgift enligt vid var tid gällande taxa. Eventuella driftavbrott och trafikhindrande fel åtgärdas skyndsamt efter felanmälan. BBTs ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del avbrottet/felet kan hänföras till Kund, fastighetsnät eller annat som står utanför BBTs kontroll. Vid installations- och felsökningsåtgärder m m, skall Kund tillse att BBT vid behov äger tillträde till Kunds lokal. Kan fel hänföras till Kund förbehåller sig BBT rätt att debitera Kund avgift för nedlagda felsökningsåtgärder enligt vid var tid gällande taxa. Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät mm.

8. Avstängning av Tjänsten

BBT äger rätt att med omedelbar verkan stänga en Tjänst och häva avtalet, utan återbetalningskyldighet av Kunds inestående medel, erlagda avgifter alternativt genom att slutfakturera Kund för tid fram till avtalsperiodens slut, om det visar sig att Kund utnyttjat Tjänsten på ett otillbörligt sätt eller annat handlande som medfört att avsevärd olägenhet uppstått för BBT, BBTs system och därmed sammankopplade system, övriga kunder eller tredje man. Detsamma skall gälla om Kund trots påminnelse ej erlagt avgifter inom angiven tid eller på annat sätt gjort sig skyldig till ett avtalsbrott som inte är oavsettligt.

9. Avtalets upphörande

Om Avtalet upphör att gälla upphör också all rätt för Kund att använda Tjänst. Erlagd fast periodisk avgift återbetalas till den del den avser tiden efter Avtalets upphörande utom i de fall grunden för Avtalets upphörande kan hänföras till Kunds kontraktsbrott. Belopp som understiger 30 kronor återbetalas ej. Anslutningsbox och eventuell övrig utrustning som tillhör BBT skall återlämnas senast tio (10) dagar efter Avtalets upphörande. I annat fall äger BBT rätt att fakturera Kund för anslutningsbox och övrig utrustning som tillhör BBT.

10. Avtalsperiod

Efter den inledande avtalsperioden löper Avtalet tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om en (1) månad.

11. Begränsning av ansvar

BBT ansvarar ej för fel i utrustning vilken tillhandahållits av annan Leverantör. BBT svarar inte för skada som orsakats av att användningen av Tjänsten hindrats eller försårats på grund av en åtgärd som varit påkallad av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. Eventuellt skadestånd omfattar ej indirekta skador eller förlust i Kunds näringsverksamhet. BBT ansvarar ej för olägenhet, skada eller förlust som beror på omständigheter utanför BBTs kontroll eller som BBT inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet kan bl a anses; olycksförhållanden, krig, upplopp, extrema väderleksförhållanden, arbetsmarknadskonflikt fel i annan operatörs nät samt handling eller underlåtenhet från myndighets eller annan utomståendes sida. Ovanstående skall också gälla om underleverantör till BBT förhindras att fullgöra sin prestation på grund av sådan händelse eller omständighet.

12. Meddelanden

Meddelanden genom brev skall anses ha nått mottagaren på tredje vardagen efter avsändandet. Meddelanden genom telefax och elektronisk post skall anses ha nått mottagaren omedelbart.

13. Tvist

Svensk rätt skall äga tillämpning på detta Avtal. Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta Avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall slutligt avgöras av skiljeman enligt svensk lag. För det fall det omtvistade beloppet understiger tio (10) gånger det vid tiden för påkallande av skiljeförfarande gällande basbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring skall tvisten avgöras av en skiljeman vilken på parts begäran skall utses av Stockholms handelskammare. Skiljeförfarandet skall äga rum i Falun varvid svensk rätt och svenska språk skall tillämpas. Skiljemannen rättegångsbalkens regler om rättegångskostnader och omröstning. Talan avseende förfallna obetalda fordringar för tillhandahållen Tjänst äger dock part anhängiggöra inför allmän domstol. Anspråk med anledning av detta Avtal skall, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen senast tre (3) månader efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om grunden för kravet. Under alla omständigheter skall krav framställas senast inom tre (3) månader från det att avtalet upphört att gälla.