

ALLMÄNNA VILLKOR för Kundanslutning till tjänster hos Bredbandstjänster i Dalarna (Allm.Vill.BBTJ 1805)

Bredbandstjänster i Dalarna AB fortsättningsvis kallad BBTJ.

1. Allmänt

1.1 Kund är den som tecknat avtal med och köper tjänster av BBTJ. En förutsättning för att de IT-relaterade tjänsterna ska kunna levereras är att kunden innehar för ändamålet nödvändig utrustning och i vissa fall även utrustning som tillhandahålls genom BBTJ:s försorg. En anslutning mot stadsnätet på kundens ort behövs även i förekommande fall.

1.2 Med kundanslutning avses varje avtal genom vilket BBTJ upplåter IT-tjänster åt kunden, så kallat BBTJabonnemang. Dessa villkor gäller för tjänster som tillhandahålls av BBTJ om inte annat avtalats. Avtalet, jämte dessa allmänna villkor med bilagor såväl i avtalet som i de allmänna villkoren, utgör ett integrerat avtal. Om det i avtalet förekommer motstridiga villkor, har villkoren i det av parterna träffade avtalet och upprättade bilagorna företräde framför dessa allmänna villkor.

2. Tjänster

2.1 Tillhandahållen access mot internet får ej säljas vidare, upplåtas eller användas av andra än avtalsskrivande part såvida annat ej överenskommit.

2.2 BBTJ har rätt att utöva mätning och granskning av datatrafik till och från kund. BBTJ har rätt att begränsa eller stoppa datatrafik som missgynnar andra kunder. Se tillhörande tjänstebeskrivning och servicedokument för kundspecifika detaljer.

2.3 Om de tjänster som omfattas av kunds abonnemang utnyttjas otillbörligt eller strider mot det som står i avtalet, tillhörande tjänstebeskrivning eller servicedokument (SLA), förbehåller sig BBTJ rätten att stänga eller begränsa såväl användning som tjänster. BBTJ förbehåller sig vidare rätten att stänga av och vidta rättsliga åtgärder mot de kunder som i nyttjandet av tjänsten bryter mot svensk eller internationell lag (se även användningsprinciper).

2.4 Avtalet och/eller tjänstebeskrivning med servicedokument (SLA), reglerar antalet enheter anslutna mot internet som kund har tillåtelse att använda.

3 Avtal/Abonnemang

3.1 Avtal tecknas skriftligt av fysisk eller juridisk person. Företag har normalt en inledande avtalstid om tolv (3) månader för att sedan övergå i ett löpande avtal/abonnemang med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader. Privatpersoner (konsumenter) har normalt en inledande avtalstid om en (1) månad för att sedan övergå i ett löpande avtal/abonnemang med en ömsesidig uppsägningstid om en (1) månad. Se avtalet för eventuella avvikelser. Avtalet innebär att anställda, organisationsmedlemmar, eller andra som får tillgång till kunds abonnemang, likställs ur ansvars perspektiv med kund och kundens användning av avtalade tjänster och resurser.

3.2 Avtal får ej tecknas av den som är försatt i konkurs eller har en förfallen skuld till BBTJ.

3.3 Om en eller flera av detta avtals villkor visar sig vara eller bli ogiltiga, på grund av senare tillkommen omständighet, innebär inte detta att avtalet blir ogiltigt i dess helhet.

3.4 Om BBTJ har anledning att anta att en kund inte kommer att betala sina räkningar i tid, kan BBTJ kräva att avgift betalas i förskott eller att säkerhet ställs för de ekonomiska åtaganden som abonnemanget innebär.

3.5 Abonnemang får efter godkännande från BBTJ överlåtas till annan som har rätt att teckna abonnemang. Överlåtelse ska ske skriftligen. För överlåtelse uttas avgift. BBTJ äger dock rätt att överlåta detta avtal till annat bolag såvida det inte finns särskilda skäl att anta att det övertagande bolaget inte kan fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet på ett för kunden tillfredställande sätt.

3.6 Alla ändringar, uppsägningar, meddelanden eller underrättelser, av vad slag det än må vara, ska göras skriftligt till den andra parten. Med skriftligt menas brev, på faktura, eller e-post, som ska bekräftas, om avsändaren så begär.

3.7 Om avtalet upphör och ej förlängs upphör parternas förpliktelser gentemot varandra per upphörandedagen. Redan betald, fast, periodisk avgift återbetalas till den del som avser tiden efter det att avtalet upphört, utom i de fall grunden för avtalets upphörande kan hänföras till kundens avtalsbrott.

4. Uppsägning av abonnemang och ångerrätt

4.1 Dessa allmänna villkor gäller tills vidare om inte annat avtalats. Ändringar av villkor ska aviseras med en (1) månads varsel. Om ändringen enligt ovan är till väsentlig nackdel för kund, har kund rätt att under avtalsperioden skriftligen säga upp avtalet med verkan från det att ändringen inträffade. Sådan uppsägning kan ske senast vid sistnämnda tidpunkt.

4.2 Om en av parterna drabbas av obestånd eller undergår en sådan förändring av kontrollen, varmed menas förändring i ägande eller ledning, som innebär att parten inte kan förväntas kunna fullgöra sina åtaganden, äger den andra parten rätt att genast säga upp avtalet med omedelbar verkan. Part som tyst eller öppet inställt betalningarna, tyst eller öppet begärt eller tillämpar moratorium, är föremål för konkursansökan enligt 2 kap 9 § konkurslagen, inlett företagsrekonstruktion, blivit försatt i konkurs eller drabbats av misslyckat utmätningförsök, förmodas vara på obestånd.

4.3 Båda parter äger rätt att säga upp avtalet/abonnemanget i förtid om den ena parten gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. En sådan uppsägning ska föregås av en begäran om rättelse av avtalsbrottet. Begäran om rättelse ska innehålla en preciserad beskrivning av avtalsbrottet. Har inte rättelse skett inom 30 dagar efter mottagandet av sådan begäran om rättelse, får avtalet genom nytt meddelande sägas upp med omedelbar verkan av den icke avtalsbrytanden parten.

4.4 BBTJ har rätt att omedelbart säga upp avtalet, alternativt stänga av tjänst, om kunden på ett påtagligt sätt missbrukar tjänst eller om betalning inte inkommit senast på fakturans förfallodag.

4.5 Är du privatperson (konsument) har du rätt till 14 dagars ångerrätt. Om du i samband med beställning av tjänsten begär att få använda tjänsten under ångerfristen och använder tjänsten innan du ångrar dig kommer vi att debitera dig en avgift för den tid du har använt tjänsten som står i proportion till ordinarie pris (utan kampanjer eller rabatter) för den avtalade tjänsten inklusive en eventuell startavgift. Licenser och programvaror exempelvis säkerhetspaket F-Secure är undantagna från ångerrätten.

5. Användningsprinciper

5:1 Olaglig användning

Tjänst som BBTJ tillhandahåller får endast användas för lagliga ändamål. Överföring, distribution eller lagring av material, i strid med tillämplig lag eller förordning, är förbjuden. Detta inkluderar utan begränsning material som är skyddat genom upphovsrätt, varumärkesrätt, immaterialrätt eller lagen om skydd för företagshemligheter och som används utan vederbörligt tillstånd, material som är oanständigt, ärekränkande eller i strid med exportlagstiftningen, rasistiska handlingar, diskriminering eller olaga hot mot enskild eller brott mot allmän ordning.

5.2 Nätverket

Tjänst som BBTJ tillhandahåller kan användas för uppkoppling mot andra nätverk över hela världen och användaren förbinder sig att följa användningsprinciper (policy) för dessa nätverk. Dessutom förbinder sig användaren att rätta sig efter internetprotokoll och standarder. BBTJ utövar ingen kontroll över informationen som kund har tillgång till, till följd av tjänsten. BBTJ ansvarar därför inte för informationen.

Användaren får inte kringgå användarverifiering eller säkerheten hos någon nätvärd, något nätverk, eller konto (så kallad cracking eller hacking), inte heller störa tjänst till någon användare, nätvärd eller nätverk (så kallad denial of service attacks). Det är även förbjudet att tillhandahålla så kallade "FTP bouncers" som används av användare som ej har avtal med BBTJ och tillgång till BBTJ-tjänst.

5.3 System och nätverkssäkerhet

Överträdelse av system- eller nätverkssäkerhet är förbjudet och kan resultera i straff- och civilrättsligt ansvar. BBTJ kan komma att utreda händelser innefattande sådana överträdelser och kan komma att involvera och samarbeta med polismyndigheten om en brottslig handling misstänks.

Exempel på överträdelse av system- eller nätverkssäkerhet inbegriper utan begränsning följande.

5.3.1 Icke auktoriserad tillgång till eller användandet av data, system eller nätverk inkluderande försök att undersöka, avsöka eller testa ett systems eller nätverks sårbarhet; eller att bryta säkerhets- eller identitetsåtgärder utan uttrycklig tillåtelse från ägaren av systemet eller nätverket.

5.3.2 Icke auktoriserad övervakning av data eller trafik på något nätverk eller system utan uttrycklig tillåtelse från ägaren av systemet eller nätverket.

5.3.3 Störning av tjänst till någon användare, nätvärd eller nätverk inkluderande utan begränsning ”spam”, översvämning, avsiktliga försök att överbelasta ett system och nätverksangrepp.

5.3.4 Förfalskning av något IP-paket eller någon del av headers information i ett e-postmeddelande eller nyhetsgrupps överföring.

5.4 E-post

En användare får inte hemställa om post till någon annan adress än användarens, om inte innehavaren av den återropade adressen givit sitt fulla medgivande.

6. Integritetspolicy

BBTJ hanterar dina personliga uppgifter enligt dataskyddsförordningen, även kallad GDPR. BBTJ begär inte mer information än vad som behövs för att du ska kunna ingå ett avtal med oss eller för att kunna leverera den tjänst som du har beställt. BBTJ lämnar bara vidare dina uppgifter till underleverantörer som är godkända av oss, och bara i syfte för att kunna leverera en tjänst och för till exempel fakturering. BBTJ sparar endast nödvändig information om dig så länge du är kund hos oss. Fakturor och vissa ekonomiska data finns i säkert förvar hos oss under en längre period då det styrs av bokföringslagen.

Du har som kund rätt att få information om vilka personuppgifter vi hanterar om dig. Den registrerade kunden gör en begäran av information i elektroniskt format och BBTJ tillhandahåller informationen i elektroniskt format som är allmänt känt, om den registrerade inte begär något annat.

7. Sekretess

Parterna är skyldiga att iaktta de föreskrifter som följer av vid var tid gällande lagstiftning samt eventuella därav följande närmare föreskrifter som BBTJ vid var tid utfärdar för att säkerställa sekretessen. Parterna har att iaktta sekretess vad gäller all information i anledning av nu aktuellt avtal, med undantag av sådan information som redan kan anses offentlig, såvida annat ej särskilt avtalats. BBTJ äger rätt att använda kunders företagsnamn i marknadsföringssyfte om kund inte särskilt begärt att uppgiften ska skyddas.

8. Avgifter och skadestånd

8.1 Avgifter för olika tjänster kan bestå av rörliga avgifter, fasta avgifter samt eventuell engångsavgift. BBTJ äger rätt att höja avgift om inte annat är överenskommet. Avgiftshöjning ska aviseras med minst en (1) månads varsel. BBTJ har rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt relaterad till förändring av valutakurs, skatt eller liknande omständigheter utanför BBTJs kontroll. Avgiftssänkning behöver ej aviseras. Vid avgiftshöjning under avtalets giltighet har kund rätt att skriftligen, senast vid ändringens ikraftträdande, säga upp avtalet. Om kund inte har utnyttjat beställd tjänst på grund av omständighet som kund är orsak till (direkt eller indirekt), ska detta inte befria denne från skyldighet att erlagga tillämpliga avgifter.

8.2 BBTJ är inte skyldig att ersätta kunden för kostnader, förlorade intäkter, skador, skadestånd eller andra direkta eller indirekta skador, följdskador eller andra person-, sak- eller förmögenhetsskador som kunden drabbas av på grund av fel, avbrott eller tillgång till BBTJ-tjänst. Detta gäller även om skada orsakats av tredje part.

8.3 Sker inte betalning i rätt tid har leverantörer rätt att av kunden, förutom räkningsbeloppet, fordra ränta enligt räntelagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Påminnelseavgift kan även komma att faktureras på nästkommande faktura.

9. Underhåll, utrustning

9.1 BBTJ äger rätt att tillfälligt avbryta förbindelsen vid nödvändigt tekniskt underhåll. Sådant avbrott ska, om möjligt, meddelas kund i god tid.

9.2 Kunden är skyldig att ersätta BBTJ för arbete och övriga kostnader enligt BBTJs gällande prislista för det fall BBTJ åtgärdar fel som beror på kunden eller något förhållande på dennes sida. BBTJ ska informera kunden om detta och se till att kunden och BBTJ kommer överens om arbetets omfattning och pris innan sådant fel åtgärdas. BBTJ har dock alltid rätt att debitera inställelseavgift.

9.3 För det fall BBTJ tillhandahåller kunden utrustning och det framgår av texten i avtalet eller tillhörande tjänstebeskrivning, att tillhandahållna utrustning är BBTJs egendom, får kunden inte sälja, låna eller hyra ut, pantsätta eller på annat sätt förfoga över utrustningen. BBTJs märkning av egendomen får ej ändras, raderas eller övertäckas så att den inte tydligt kan läsas. Kunden ska följa av BBTJ lämnade anvisningar för underhåll, användning m.m. av utrustningen. Utrustning som tillhör BBTJ och som omfattas av detta avtal ska därför under inga omständigheter betraktas som fast egendom eller del därav. Utrustningen, som är BBTJs egendom och som tillhandahållits av BBTJ, måste kunden i enlighet med BBTJs anvisningar återlämnas till BBTJ inom tio (10) dagar från dagen då avtalet upphör. Om utrustningen inte återlämnas har BBTJ rätt till ersättning. Det åligger kund att kostnadsfritt upplåta utrymme och strömförsörjning under avtals-/abonnemangsperioden.

10. Förändring av tjänst

Kunden är införstådd med och har accepterat att BBTJs tjänster kan ändras, avseende omfattning och innehåll, dock inte beträffande grundläggande funktionella egenskaper. BBTJ förbehåller sig rätten att vidtaga sådana ändringar. Det åligger BBTJ att om möjligt med minst en (1) månads varsel, informera kund om ändring som väsentligt påverkar avtalad tjänst. Om ändringen enligt ovan är till väsentlig nackdel för kund har kunden rätt att under avtalsperioden skriftligt säga upp avtalet med verkan från det att ändringen inträffade.

11. Tvist

Tvist, angående tolkning eller tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden, ska i första hand försöka lösas genom överenskommelse. För det fall då parterna ej kommer överens, kan tvisten slutligen avgöras av skiljemän enligt svensk lag. Uppgår tvistemålets värde vid påkallandet av skiljedom till högst tio (10) basbelopp enligt lagen om allmän försäkring, ska Skiljedomsinstitutets regler om förenklat skiljeförfarande äga tillämpning. Handläggning av sagda skiljedom ska äga rum i Borlänge varvid svensk rätt och svenska språket ska tillämpas.

12. Force majeure – befrielsegrunder

12.1 Följande omständigheter utgör exempel på befrielsegrunder om de medför att avtalets fullgörande hindras eller blir oskäligt betungande: Arbetskonflikt och varje annan omständighet som parterna inte kan råda över, såsom eldsvåda, krig, mobilisering eller militärkallelser av motsvarande omfattning, sabotage, förstörelse, olyckor, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, uppror och upplopp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, inskränkningar i tillförseln av drivkraft samt fel eller förseningar av leveranser från underleverantörer som orsakats av sådan befrielsegrund.

12.2 Ovan nämnda omständigheter utgör befrielsegrund endast om dess inverkan på avtalets fullgörande inte kunde förutses då avtal träffades.

Oavsett vad som i övrigt gäller enligt dessa villkor, har vardera parten rätt att häva avtalet genom skriftligt meddelande till andra parten, om avtalets fullgörande försenas eller förbindelsen avbryts i mer än tre månader, på grund av de befrielsegrunder som nämns under rubriken Force majeure – befrielsegrunder.